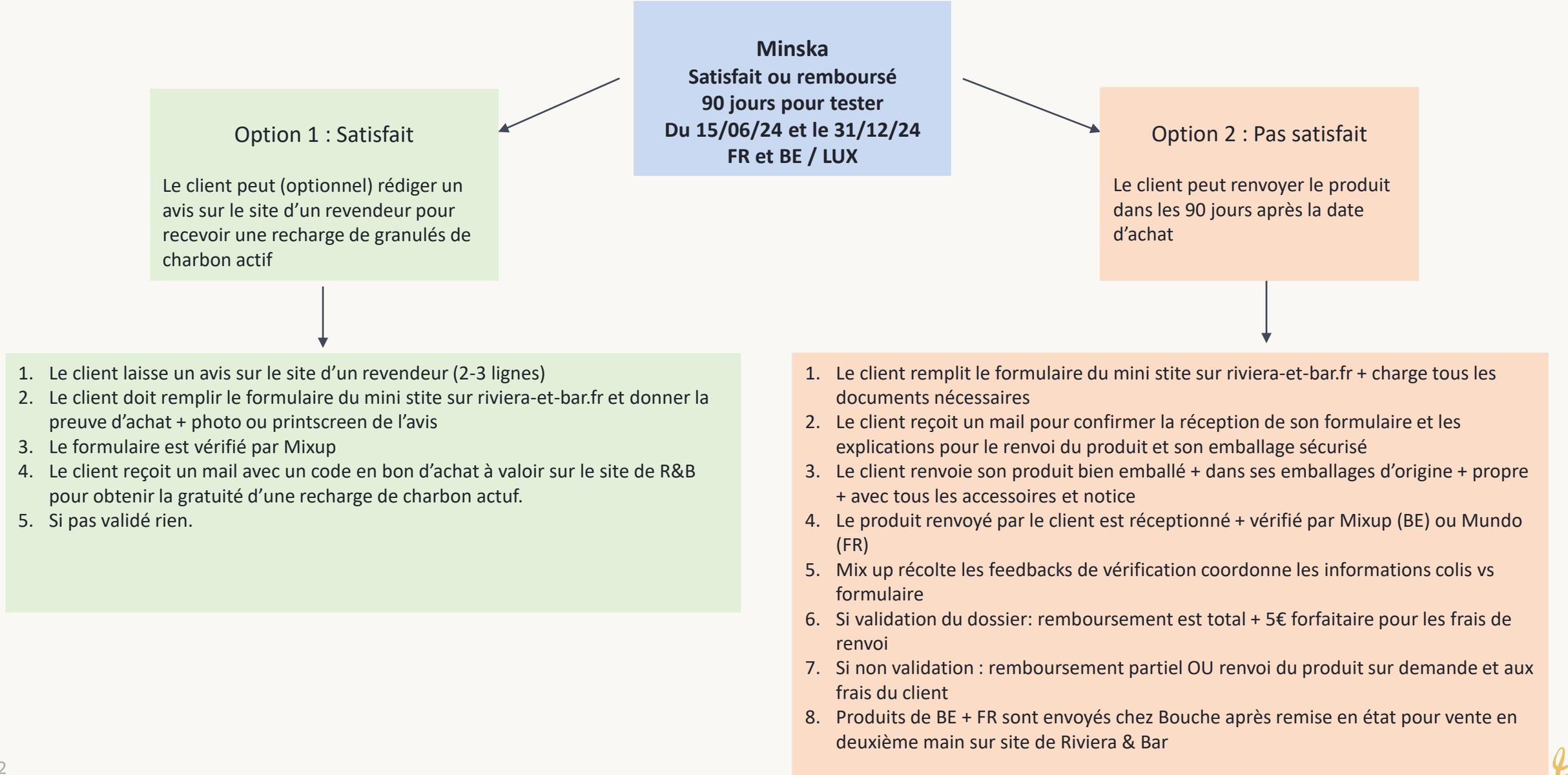


Minska

Offre « Satisfait ou remboursé »



Minska- Satisfait ou remboursé- Concept de l'offre



Riviera&Bar – Minska MTD510

Concept de l'offre :

- **POURQUOI?** Rassurer le client en limitant son risque et accompagner l'achat de Minska.
- **COMMENT?** Possibilité de demander le remboursement du produit endéans les 90 jours suivant l'achat effectué du 15/06/24 au 31/12/24
 - Option SATISFAIT: Pour encourager le client à laisser un avis, Riviera & Bar lui offre une recharge de charbon actif pour tout avis posté
 - Laisser un avis sur le site du retailer
 - Remplir notre formulaire avec preuve de l'achat + de l'avis
 - Réception d'un e-mail contenant le bon d'achat
 - Option REMBOURSE: le client nous contacte et renvoie son produit endéans les 90 jours suivant l'achat
 - Remplir le formulaire de notre mini-site de campagne
 - Nom(s), prénom(s), numéro de téléphone et adresse complète
 - Preuve d'achat (photo de preuve d'achat)
 - Un commentaire de minimum 5 lignes détaillant le motif d'insatisfaction
 - Le numéro de compte au nom de l'acheteur
 - Réception d'un mail de campagne validant la bonne réception de la demande de remboursement + explication pour renvoi du produit
 - Le produit acheté est renvoyer par le client dans son emballage d'origine (+ un emballage additionnel), propre, en parfait état avec tous ses accessoires et son mode d'emploi.
 - Pas d'étiquette de retour, les frais de renvoi sont à charge du client jusqu'à validation du dossier : un forfait de 5 euros est prévu en addition du remboursement
 - Le produit renvoyé par le client est réceptionné par Mixup (BE) ou Mundo (FR) + vérifié
 - Mix up récolte les feedbacks de vérification et coordonne les informations colis vs formulaire
 - Si validation du dossier: remboursement est total + 5€ forfaitaire pour les frais de renvoi
 - Si non validation : remboursement partiel OU renvoi du produit sur demande et aux frais du client
 - Produits de BE + FR sont envoyés chez Bouche après remise en état pour vente en deuxième main sur site de Riviera & Bar

Riviera&Bar – Minska MTD510 – Structure mini site

Page accueil

- choix de langue

Page présentation de la campagne

- choix « SATISFAIT » ou « RELBOURSE »
- Avec lien vers la page conditions générales de participation

Page « SATISFAIT »

- Explication de la campagne « avis »
- Formulaire

Page « REMBOURSE »

- Explication de la campagne « avis »
- Formulaire

Page conditions générales de participation

Riviera&Bar – Minska MTD510 – Accueil



The advertisement features the Riviera&Bar logo and tagline 'OBJETS D'ART CULINAIRE' in the top left. The central image shows a white Minska MTD510 appliance with a wooden top on a kitchen counter. To the right is a circular seal with the text 'SATISFAIT' at the top, '90 JOURS' in the center, and 'OU REMBOURSÉ' at the bottom. Inside the seal, smaller text reads: 'Donnez votre avis et recevez une recharge de pierre de charbon actif Du 15/06/2024 au 31/10/2024'. Below the main image are two green circular buttons labeled 'FR' and 'NL'.



Riviera&Bar – Minska MTD510 – Présentation de la campagne



TESTEZ MINSKA PENDANT 90 JOURS ET FAITES VOUS VOTRE PROPRE AVIS !

En achetant le produit « Minska – MTD510 » de Riviera & Bar entre le 15/06/2024 et le 31/12/2024 inclus, vous avez la chance de pouvoir le tester et si jamais vous n'êtes pas satisfait endéans les 90 jours à compter de la date d'achat, nous nous engageons à vous rembourser intégralement !

Pour bénéficier de l'offre :

- Achetez le réducteur de biodéchets « Minska – MTD510 » de Riviera & Bar, entre le 15/06/2024 et le 31/12/2024 inclus.**
- Testez-le et**
 - Recevez votre première recharge de granulés de charbon actif gratuitement à l'aide d'un code promo valable sur le site riviera-et-bar.fr en écrivant un avis sur le site du magasin où vous l'avez acheté et en remplissant le formulaire ci-après en cliquant sur le bouton « SATISFAIT »
 - Demandez le remboursement du produit si vous n'êtes pas satisfait à l'aide du formulaire ci-après (endéans les 90 jours suivants l'achat): cliquez sur le bouton « REMBOURSÉ » ci-dessous et suivez les instructions!

Consultez nos conditions de participation [ici](#) pour plus d'informations

SATISFAIT

REMBOURSE

TESTEZ MINSKA PENDANT 90 JOURS ET FAITES VOUS VOTRE PROPRE AVIS !

En achetant le produit « Minska – MTD510 » de Riviera & Bar entre le 15/06/2024 et le 31/12/2024 inclus, vous avez la chance de pouvoir le tester et si jamais vous n'êtes pas satisfait endéans les 90 jours à compter de la date d'achat, nous nous engageons à vous rembourser intégralement !

Pour bénéficier de l'offre :

- Achetez le réducteur de biodéchets « Minska – MTD510 » de Riviera & Bar, entre le 15/06/2024 et le 31/12/2024 inclus.**
- Testez-le et**
 - Recevez votre première recharge de granulés de charbon actif gratuitement à l'aide d'un code promo valable sur le site riviera-et-bar.fr en écrivant un avis sur le site du magasin où vous l'avez acheté et en remplissant le formulaire ci-après en cliquant sur le bouton « SATISFAIT »
 - Demandez le remboursement du produit si vous n'êtes pas satisfait à l'aide du formulaire ci-après (endéans les 90 jours suivants l'achat): cliquez sur le bouton « REMBOURSÉ » ci-dessous et suivez les instructions!

Consultez nos conditions de participation [ici](#) pour plus d'informations



VOUS ÊTES SATISFAIT ET ON S'EN RÉJOUIT!

LAISSEZ-NOUS VOTRE AVIS !

Votre avis compte pour Riviera&Bar, partagez-le sur le site du magasin où votre achat a été effectué et recevez un bon d'achat pour une recharge de granulés de charbon actif !

COMMENT FAIRE ?

- Après l'achat de votre produit « Minska » MTD510, nous vous invitons à le tester afin de vous forger un avis. Avant **le 31/03/2025**, date de clôture de l'envoi des participations, écrivez votre avis.

- Pour ce faire, il vous suffit de vous rendre sur le site du revendeur sur la page produit de MINSKA et de donner votre avis.

- Enregistrez un aperçu de votre commentaire posté (capture d'écran ou photo) et envoyez-le via la pièce jointe du formulaire ci-dessous. N'oubliez pas de joindre votre preuve d'achat 😊

Attention, il se peut que votre avis ne soit pas immédiatement mis en ligne !

Veuillez noter que seule une capture d'écran de l'avis effectivement publié en ligne est valable.

Il ne peuvent contenir aucune remarque raciste, xénophobe, politique ou autres sujets ne comportant aucun lien avec l'essai du produit en tant que tel.

- Dès validation de la participation, un mail vous sera envoyé contenant le bon d'achat à utiliser sur riviera-et-bar.fr pour obtenir une recharge de granulés de charbon actif gratuitement!



FORMULAIRE

- Nom
- Prénom
- Adresse mail
- N° de téléphone
- Preuve de l'achat – photo ou document de facture en pj
- Preuve de l'avis publié – photo ou capture d'écran en pj

ENVOYE

Riviera&Bar – Minska MTD510 – Page « SATISFAIT » – TEXTE

VOUS ÊTES SATISFAIT ET ON S'EN RÉJOUIT!

LAISSEZ-NOUS VOTRE AVIS !

Votre avis compte pour Riviera&Bar, partagez-le sur le site du magasin où votre achat a été effectué et recevez un bon d'achat pour une recharge de granulés de charbon actif !

COMMENT FAIRE ?

- Après l'achat de votre produit « Minska » MTD510, nous vous invitons à le tester afin de vous forger un avis. Avant **le 31/03/2025**, date de clôture de l'envoi des participations, écrivez votre avis.
- Pour ce faire, il vous suffit de vous rendre sur le site du revendeur sur la page produit de MINSKA et de donner votre avis.
- Enregistrez un aperçu de votre commentaire posté (capture d'écran ou photo) et envoyez-le via la pièce jointe du formulaire ci-dessous. N'oubliez pas de joindre votre preuve d'achat 😊

Attention, il se peut que votre avis ne soit pas immédiatement mis en ligne !

Veuillez noter que seule une capture d'écran de l'avis effectivement publié en ligne est valable.

Ils ne peuvent contenir aucune remarque racistes, xénophobes, politiques ou autres sujets ne comportant aucun lien avec l'essai du produit en tant que tel.

- Dès validation de la participation, un mail vous sera envoyé contenant le bon d'achat à utiliser sur riviera-et-bar.fr pour obtenir une recharge de granulés de charbon actif gratuitement!

FORMULAIRE

- Nom
- Prénom
- Adresse mail
- N° de téléphone
- Preuve de l'achat – photo ou document de facture en pj
- Preuve de l'avis publié – photo ou capture d'écran en pj





VOUS N'ÊTES SATISFAIT: ON VOUS REMBOURSE

Vous avez acheté « Minska » de Riviera & Bar entre le 15/06/2024 et le 31/12/2024 inclus et vous n'êtes pas satisfait : demandez simplement le remboursement endéans les 90 jours suivant la date d'achat et nous vous remboursons!

Pour bénéficiaire de l'offre:

1. **L'achat doit avoir été effectué entre le 15/06/2024 et le 31/12/2024 inclus**
2. Veuillez compléter correctement le **formulaire de participation** ci-dessous
3. Un **email de confirmation** vous sera envoyé par notre équipe (xxx@promo-deals.be). Dans cet email, les étapes à suivre pour le renvoi du produit, son emballage et les délais de remboursement vous seront expliqués.

Pensez à bien vérifier vos courriers indésirables ou spams.

1. Préparation du colis conformément aux [conditions de participation](#), et selon les indications se trouvant dans l'email reçu
 1. le produit acheté, dans son emballage d'origine, en parfait état, propre, avec tous ses accessoires et son mode d'emploi. Nous vous conseillons de suremballer la boîte du produit d'origine pour éviter tout risque de casse du produit durant le transport.
 2. la version originale de la facture ou le ticket de caisse original en entourant le libellé, le montant et la date de votre achat (aucun original ne sera retourné, veuillez conserver une copie)
2. Envoi du colis suffisamment affranchi au plus tard 90 jours calendaires à compter de votre date d'achat (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante :
 1. Si vous vous situez en France:
 2. Si vous vous situez en Belgique ou au Luxembourg:
3. Notre équipe vérifiera que votre dossier est complet et conforme, puis le remboursement sera effectué endéans les 6 semaines après la fin de l'action (maximum au 15 février 2025)

Si votre demande est non-conforme, nous vous contacterons pour savoir si vous souhaitez un remboursement partiel (50% de la valeur d'achat) ou un renvoi du produit à votre adresse postale à vos frais



FORMULAIRE

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Adresse mail
- N° de téléphone
- IBAN BIC
- Preuve de l'achat – photo ou document de facture en pj
- Description en 3 à 5 lignes du motif d'insatisfaction (50 mots minimum)

ENVOYE

Riviera&Bar – Minska MTD510 – Page « REMBOURSE » – TEXTE

VOUS N'ÊTES SATISFAIT: ON VOUS REMBOURSE

Vous avez acheté « Minska » de Riviera & Bar entre le 15/06/2024 et le 31/12/2024 inclus et vous n'êtes pas satisfait : demandez simplement le remboursement endéans les 90 jours suivant la date d'achat et nous vous remboursons!

Pour bénéficier de l'offre:

1. **L'achat doit avoir été effectué entre le 15/06/2024 et le 31/12/2024 inclus**
2. Veuillez compléter correctement le **formulaire de participation** ci-dessous
3. Un **email de confirmation** vous sera envoyé par notre équipe (xxx@promo-deals.be). Dans cet email, les étapes à suivre pour le renvoi du produit, son emballage et les délais de remboursement vous seront expliqués.

Pensez à bien vérifier vos courriers indésirables ou spams.

1. Préparation du colis conformément aux [conditions de participation](#). et selon les indications se trouvant dans l'email reçu
 1. le produit acheté, dans son emballage d'origine, en parfait état, propre, avec tous ses accessoires et son mode d'emploi. Nous vous conseillons de suremballer la boîte du produit d'origine pour éviter tout risque de casse du produit durant le transport.
 2. la version originale de la facture ou le ticket de caisse original en entourant le libellé, le montant et la date de votre achat (aucun original ne sera retourné, veuillez conserver une copie)
2. Envoi du colis suffisamment affranchi au plus tard 90 jours calendaires à compter de votre date d'achat (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante :
 1. Si vous vous situez en France:
 2. Si vous vous situez en Belgique ou au Luxembourg:
3. Notre équipe vérifiera que votre dossier est complet et conforme, puis le remboursement sera effectué endéans les 6 semaines après la fin de l'action (maximum au 15 février 2025).

Si votre demande est non-conforme, nous vous contacterons pour savoir si vous souhaitez un remboursement partiel (50% de la valeur d'achat) ou un renvoi du produit à votre adresse postale à vos frais.



FORMULAIRE

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Adresse mail
- N° de téléphone
- IBAN BIC
- Preuve de l'achat – photo ou document de facture en pj
- Description en 3 à 5 lignes du motif d'insatisfaction (50 mots minimum)

